



# الأسئلة الشائعة



## الأسئلة الشائعة

# اختر أرضك



خدمة العملاء  
Customer service

أخبرتنا  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



هل يمكن تحديد نطاق قطعة الأرض أثناء عملية الإختيار الإلكتروني؟



يحدد نطاق قطعة الأرض (ولاية، محافظة، منطقة) مسبقاً بناءً على البيانات الشخصية للمستحق وطريقة الإختيار الإلكتروني فيها والنظام يتيح للمواطن اختيار المخطط المناسب بنطاق الولاية، وهذه الخدمة متوفرة بجميع المحافظات عدا محافظة مسقط.



خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



خدمة العملاء  
Customer service

أخبرتنا  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



كم المدة المخصصة لدفع رسوم الأرض؟



المواطن

لديك مدة 3 أشهر من تاريخ تأكيد حجز الأرض لسداد  
الرسوم.

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning

خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء

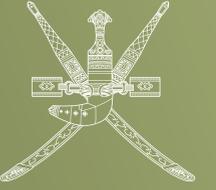


خدمة العملاء  
Customer service

اختر  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



ما الإجراءات المتبعة في حال لم تتم عملية اختيار الأرض خلال المدة المحددة بعد دخول النظام؟



المواطن

تكون قد استنفذت حقتك في الاختيار الإلكتروني للأرض ضمن برنامج توزيع الأراضي السكنية، وسيتم إلغاء الطلب تلقائيًا.

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning

خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



خدمة العملاء  
Customer service

اختر  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



كم هي المدة المسموحة لتأكيد حجز الأرض السكنية الحكومية؟



المواطن

يمكنك معاينة أرضك واقعيًا أو افتراضيًا خلال مدة 5 أيام فقط قبل تأكيد حجزها.

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning

خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



خدمة العملاء  
Customer service

أخبرتنا  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



هل يحق لي الرجوع للخيار السابق عند الانتقال للخيار الذي  
يلية قبل تأكيد حجز الأرض؟



المواطن

عند إعادة المحاولة لا يمكنك استرجاع نتيجة المحاولة  
السابقة.

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning

خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



هل هناك فترة زمنية محددة لعملية اختيار الأرض الإلكتروني مثلاً كأن تكون فقط ضمن نطاق ساعات الدوام الرسمية للوزارة؟



المنصة متاحة على مدار الساعة ويمكنك بدأ عملية الاختيار الإلكتروني في أي وقت.





خدمة العملاء  
Customer service

اختر  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



هل يعتبر الطلب ملغي في حال لم يتم استكمال دفع الرسوم المخصصة خلال الفترة المحددة؟



تكون قد استنفذت حقتك في الاختيار الإلكتروني للأرض ضمن برنامج توزيع الأراضي السكنية لذا يعتبر طلبك ملغي.

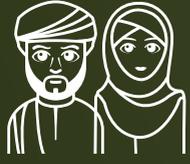


خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



خدمة العملاء  
Customer service

أخبرتنا  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



ماهي الفئات المعفية من قيمة الأرض السكنية  
الممنوحة لهم ورسوم تسجيلها؟



المواطن

- ذوي الاحتياجات الخاصة.
- غير العاملين وكل من لا يتجاوز دخلهم الشهري عن 300 ر.ع



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



ماهي الفئات المعفية من كافة الرسوم ذات الصلة بالأراضي الممنوحة لهم؟



أسر الضمان الاجتماعي.



خدمة العملاء  
Customer service

اختر  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



ماهي الفئات التي يشملها خصم (50%) من قيمة الأرض الممنوحة لهم؟



المواطن

- منتسبي الجهات العسكرية والأمنية.
- المتقاعدين الذين يزيد دخلهم الشهري عن 300 ر.ع.

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning

خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



خدمة العملاء  
Customer service

أخبرتنا  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



كيف يمكن الوصول إلى موقع قطعة الأرض؟



المواطن

يرفق رابط لتتبع موقع أرضك مع الإحداثيات.

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning

خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



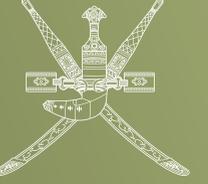
من هم المستحقين لعملية الاختيار الإلكتروني؟



المواطن

للطلبات المحدثة وللمن تنطبق عليه الشروط وفقاً  
للمرسوم السلطاني رقم 42/2021 والأولوية للأسرة التي  
لا تمتلك منزلاً أو أرضاً سكنية وفق ما نص عليه المرسوم.





كيف تتأكد أنك ضمن المستحقين لبدء عملية الاختيار الإلكتروني



المواطن

تم التأكد بإرسال رسائل نصية تفيد بأنك ضمن المستحقين، وبدء عملية الاختيار الإلكتروني بعد استلامك رابط دخول خدمة اختار أرضك.





خدمة العملاء  
Customer service

اختر  
أرضك

الأسئلة  
الشائعة

وزارة الإسكان  
والتخطيط العمراني  
Ministry of Housing and Urban Planning



هل هناك فترة محددة لدخول النظام بعد استلام الرسالة النصية لبدء عملية الاختيار الإلكتروني؟



المواطن

لا توجد فترة محددة، ولكن بعد تسجيل الدخول لديك مدة 5 أيام للاختيار، وسوف يتم التواصل مع من تم إرسال لهم الرسالة لدخول النظام.



خدمة العملاء



@askMoHUP

#هاجس\_خدمة\_العملاء



ما هي الإجراءات المتبعة في حال قمت بتسجيل  
الدخول للخدمة وبدء عملية الاختيار الإلكتروني ولكن  
دون تأكيد الحجز خلال المدة المحددة؟



يعتبر الطلب ملغي، وتكون قد استنفذت حقتك في  
الاختيار الإلكتروني للأرض ضمن برنامج توزيع الأراضي  
السكنية

