

الإشتراطات والإجراءات الوقائية للحد من إنتشار مرض كوفيد-19 الخاصة بنشاط المطاعم والمقاهي

اولا الإجراءات الإدارية:

1. إعادة توزيع اماكن الطاولات لضمان مسافة لا تقل عن 2 متر بين كل طاولة واخرى.
2. وضع الإرشادات اللازمة لتطبيق وتنظيم المسافات الآمنة للتباعد الجسدي (٢ متر) في الممرات والاماكن المشتركة.
3. وضع سجل خاص لتسجيل بيانات الزبائن والفترات الزمنية (وقت الدخول والخروج).
4. وضع سجل خاص لتسجيل بيانات العمال والفترات الزمنية (وقت الدخول والخروج).
5. توفير المعقمات للعاملين وللزبائن والتي تحتوي على نسبة 70% او اكثر من الكحول.
6. يجب أن لايزيد عدد الأشخاص في الطاولة الواحدة عن 4 أشخاص ومنع الاختلاط بين الزبائن على نفس الطاولة.
7. يجب استخدام قوائم الطعام احادية الاستخدام فقط.
8. الالتزام بتقديم جميع الوجبات والمشروبات في أواني وأكواب ذات الاستخدام الواحد مع مراعاة مطابقتها للمواصفات والمقاييس.
9. يمنع استخدام طاولات الخدمة الذاتية أو البوفيه المفتوح.

10. يجب تقديم الملح والفلفل والسكر والكاتشب والخردل في أكياس قابلة للاستخدام مرة واحدة فقط وليس في علب يمكن إعادة استعمالها.
11. يجب عدم تقديم الصحف والمجلات.
12. يجب إلغاء أماكن أو مقاعد إنتظار الزبائن.
13. تقليل استخدام التعاملات النقدية الورقية والحث على استخدام الاجهزة الالكترونية للدفع.
14. يجب الالتزام بالاجراءات المعمول بها من قبل وزارة الصحة المعنية بالحجر الصحي والمدة الزمنية لذلك.
15. في حال التحاق عامل جديد للمؤسسة، قادم من خارج السلطنة، يجب حجرة لمدة اسبوعين قبل مباشرة العمل.
16. توثيق عمليات التنظيف والتطهير في سجلات العمل مع ذكر المادة المستخدمة في التطهير إن أمكن.
17. زيادة وتيرة التنظيف والتطهير للأسطح المشتركة باستخدام المواد المناسبة في كافة الأوقات والتركيز على الآتي:
 - مقابض الأبواب والسلالم
 - مناضد الدفع وأجهزة دفع النقود
 - أجهزة التحكم بجهاز التلفزيون وأجهزة التكييف
 - كراسي وطاولات تقديم الخدمة بعد كل خدمة
 - جميع الأدوات والأجهزة والمواد المستخدمة
 - أحواض غسل الأيدي والأواني
 - الأرفف والأدراج والخزائن

ثانياً الإجراءات الوقائية:

1. الالتزام بقياس درجة حرارة العاملين في بداية كل وردية و بعد 6 ساعات من العمل، ووضع سجل خاص بذلك.
2. الالتزام بقياس درجة حرارة الزبائن قبل دخولهم المحل وعدم السماح لمن تصل درجة حرارتهم أعلى من 37 درجة مئوية.
3. الالتزام بقياس درجة حرارة جميع موظفي الخدمات المساندة كعمال الصيانة او المختصين بالتوريد والتوصيل.
4. الالتزام بتوفير التهوية الكافية لتدوير الهواء بالمحل.
5. إزام جميع العاملين على ضرورة الإلتزام بمسافة التباعد الجسدي في صالات تقديم الطعام او المطبخ او جميع مرافق المطعم.
6. التزام جميع العاملين بإرتداء لباس واقى وضرورة لبس الكمامات.
7. يجب على جميع العاملين عدم الحضور الى العمل في حال اصابتهم باحدى اعراض المرض، او في حال مخالطتهم احد الحالات المصابة داخل او خارج بيئة العمل.

ثالثاً إجراءات التوعية الصحية:

- 1- يجب توعية جميع العاملين بمرض كوفيد-19 وطرق إنتشاره وأعراضه وطرق الوقاية منه،

- 2- يجب توعية العاملين على أهمية المداومة على نظافة اليدين واهمية تطبيق اجراء التباعد الجسدي، وعدم المصافحة.
- 3- يجب عرض الملصقات التوعوية في جميع الاماكن وبمختلف اللغات التي تحت على تعزيز إتباع اداب العطس و السعال وعدم المصافحة.
- 4- يجب تدريب العاملين على طرق التعامل الآمن مع الزبائن وتقليل ملامسة الاسطح المشتركة.
- 5- يجب توعية وحث العمال عن اهمية التبليغ الفوري للمسؤول المباشر عن ظهور أي أعراض تنفسية أو ارتفاع درجة حرارة الجسم.
- 6- يجب حث العمال على اهمية الإبلاغ الفوري للمسؤول المباشر عند ظهور اعراض المرض لاحد زملائهم في العمل او السكن مهما كانت حدة الاعراض.
- 7- يجب توعية العاملين على آليات وخطط الاستجابة فيما يتعلق بالتعامل مع الحالات المشتبه بها.
- 8- يجب توعية العمال باهمية عدم مشاركة الأغراض الشخصية (مثل: الملابس ، المناشف ، أواني الأكل ، إلخ.) و معدات الوقاية الشخصية
- 9- توعية العمال باهمية تطبيق آداب العطس والسعال ، غسل اليدين ، تجنب لمس العينين و الفم و الأنف.

رابعاً الإجراءات التي يجب اتباعها من قبل الزبائن:

- 1- يجب الالتزام بارتداء الكمامة في جميع الاوقات ما عدا عند تناول الطعام.
- 2- يجب الالتزام باتباع الاشتراطات المعمول بها في المطاعم و بالاخص الالتزام بالتباعد الجسدي 2 متر.
- 3- عدم التنقل كثيرا داخل المطعم او لمس الطاولات او المستلزمات الغير خاصة بهم.

- 4- الالتزام بتغطية الانف والفم عند العطس والسعال، وعدم المصافحة.
- 5- الإفصاح عن اي اعراض معنية بمرض كوفيد-19.
- 6- الالتزام بالارشادات والضوابط الوقائية والحفاظ على مسافة 2 متر والتقليل قدر المستطاع من تبادل الحديث مع الآخرين أثناء تلقي الخدمة.
- 7- الالتزام بمغادرة المحل فور الانتهاء من تلقي الخدمة.
- 8- إبلاغ الجهات المعنية في حال عدم توفر الشروط الوقائية الاساسية في المطعم او عدم إلتزام العاملين بها.