



22 September 2024

Statement

We refer to our statement issued on Thursday, September 19, 2024, in light of the circular circulated on social media from the Food Safety and Quality Center regarding the safety of certain batches of drinking water produced by the company on specific dates, we would like to reaffirm to all our esteemed customers, clients, and partners the company's complete commitment to absolute transparency and prioritizing the safety and quality of our products at all times.

In response to the concerns raised on this issue and to ensure the best interest of everyone, the company has taken the following steps:

1. Two independent, certified and reputable laboratories in the Sultanate of Oman (Atyab Laboratories and Shatha Materials Testing Services) have been appointed to conduct extensive tests on water samples produced by the company from the same production dates mentioned in the circulated circular from the Food Safety and Quality Center.
2. A visit was made to the Food Safety and Quality Center in an attempt to obtain a copy of the lab results, either from South Sharqiyah Municipality or the Center, as mentioned in the aforementioned circular. However, the company has not received any official communication on this matter. The reports from the concerned municipality or the center were only communicated verbally and no written copies have been provided.

We are pleased to announce that the independent laboratories commissioned by the company to retest the water samples in question have yielded different results. The tests confirm that the components of

الشركة الوطنية للمياه المعدنية ش.م.ع.ع.
National Mineral Water Company SAOG
22 سبتمبر 2024

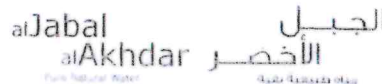
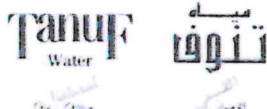
بيان

بالإشارة إلى بياننا الصادر يوم الخميس الموافق 19 سبتمبر 2024م على ضوء التعميم الذي تم تداوله في وسائل التواصل الاجتماعي الصادر من مركز سلامة وجودة الغذاء، والخاص بسلامة بعض من شحنات مياه الشرب التي أنتجتها الشركة بتاريخ معينة. نجدد مجدداً لجميع زبائننا وعملائنا وشركائنا الكرام التزام الشركة التام بالشفافية المطلقة ووضع مسألة سلامة وجودة منتجات الشركة كأولوية قصوى في كل حين.

ونود الافادة أنه في إطار اتخاذ الشركة للخطوات السريعة اللازمة حيال ما تم تداوله حول هذا الموضوع ضماناً لمصلحة الجميع، فقد اتخذت الشركة الخطوات التالية:

- 1- تم تكليف مختبرين مستقلين من المختبرات المرموقة المعتمدة في سلطنة عُمان هما (مختبرات أطياب، ومختبر شذا لخدمات اختبار المواد) لإجراء اختبارات مكثفة لعينات المياه التي أنتجتها الشركة من نفس تواريخ الانتاج المشار إليها في التعميم المُتداول والصادر من مركز سلامة وجودة الغذاء .
- 2- تم زيارة مركز سلامة وجودة الغذاء لمحاولة الحصول على صورة من النتائج المخبرية سواء تلك التي قامت بها بلدية جنوب الشرقية أو المركز حسبما جاء في التعميم المذكور آنفاً، خاصة مع عدم تلقي الشركة لأي خطاب رسمي بهذا الخصوص. إلا انه لم يتسنى للشركة الحصول على صورة من تلك التقارير المخبرية من قبل البلدية المعنية أو المركز وإنما بشكل شفهي فقط.

ويسعدنا أن نعلن للجميع أن المختبرات المستقلة التي كلفتها الشركة بإعادة اختبار عينات المياه محل النقاش أظهرت نتائج مغايرة، حيث أظهرت تطابق مكونات تلك العينات مع معايير الصحة والسلامة لدول مجلس التعاون الخليجي والحمدالله،





الشركة الوطنية للمياه المعدنية ش.م.ع.ع.
National Mineral Water Company SAOG

these samples comply with the health and safety standards of the Gulf Cooperation Council (GCC) countries. Specifically, the bromate levels in the batch under discussion were found to be within the approved limits set by the GCC, contrary to what was circulated on social media. In the interest of full transparency, we are pleased to make all these laboratory reports available to the public along with this statement.

The company deeply regrets the way this matter has been handled on social media, which has negatively impacted the reputation of our water products in the market. We assure you that we will take all necessary steps to assess the damage and address its effects. We will continue to communicate with the Food Safety and Quality Center and other relevant authorities to uphold the principle of transparency and to understand the reasons behind the discrepancies between the readings from the center's laboratories and those of South Sharqiyah Municipality, as soon as we receive a copy of those readings and details of the samples they used.

We reaffirm our full commitment to ensuring the highest safety and quality standards for our products, and to protecting the interests of our company and its shareholders in every aspect.

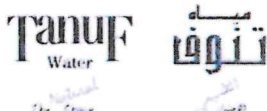
وأظهرت تحديداً أن مستويات البرومات في تلك الشحنة هي ضمن المعايير المعتمدة في دول مجلس التعاون الخليجي خلافاً لما نُشر في وسائل التواصل الاجتماعي. ومن أجل الشفافية التامة يسرنا ان ننشر للعمامة جميع تلك التقارير المخبرية رفقة هذا البيان.

وإذ تُكرر الشركة أسفها الشديد للطريقة التي تم بها تداول هذا الموضوع في وسائل التواصل الاجتماعي، وما ترتب على ذلك من آثار سلبية على سمعة منتجات الشركة من المياه في الاسواق، فإنها تؤكد أنها ستتخذ كافة الخطوات المناسبة لتقييم الاضرار التي لحقت بها ومعالجة تأثيراتها، وستستمر بالتواصل مع مركز سلامة وجودة الغذاء ومع بقية الأطراف المختصة تحقيقاً لمبدأ الشفافية ولتبيان اسباب وجود قراءات مختلفة لدى مختبرات المركز وبلدية جنوب الشرقية فور حصولنا على نسخة من تلك القراءات والتفاصيل المتعلقة بالعينات التي تم استخدامها من قبلهم.

مؤكدین التزامنا التام لعملائنا وزبائننا الكرام بضمان أعلى معايير السلامة والجودة لمنتجاتنا، وبحماية مصالح الشركة ومساهمتها من جميع النواحي.

عن / الشركة الوطنية للمياه المعدنية ش.م.ع.ع

For / National Mineral Water SAOG



TEST CERTIFICATE – ANALYSIS OF WATER

Report No.	SMTS/05270/7208-14	Date Reported	21 September 2024
Customer Ref.	CS 0030	Date Received	18 September 2024

1. Information Provided By Customer

Customer For SMTS	National Mineral Water Company SAOG
Sample Description	Drinking Water-Al Jabal Al Akhdar 200 ml) Production Date: 08/08/2024 Expiry date:07/08/2025

2. Information Provided By Laboratory

Sampled by	Customer	Sampling Date & Time	N/A
Sample brought by	Customer	Sampling Method	N/A
<u>Date Sample Tested</u>	18 Sep 2024 – 21 Sep 2024	Method Variation	NIL
<u>Test Location</u>	MCT	SMTS Sample No.	CHE /7208-14

3. Test Results

TEST PARAMETERS	UNIT	TEST METHOD	MDL	RESULTS	Maximum Permissible Limit As per GSO 1025:2014 B
*Bromate	µg/l	CHEM-SOP-078-01	10	<10	10

APHA- American Public Health Association standard methods 23rd Edition MDL= Method Detection Limit
*Third part subcontract

* End of test report *



For and on behalf of SMTS



TEST CERTIFICATE – ANALYSIS OF WATER

Report No.	SMTS/05270/7208-15	Date Reported	21 September 2024
Customer Ref.	CS 0030	Date Received	18 September 2024

1. Information Provided By Customer

Customer For SMTS	National Mineral Water Company SAOG		
Sample Description	Drinking Water- Tanuf 330 ml l) Production Date: 27/07/2024 Expiry date:26/07/2025		

2. Information Provided By Laboratory

Sampled by	Customer	Sampling Date & Time	N/A
Sample brought by	Customer	Sampling Method	N/A
Date Sample Tested	18 Sep 2024 – 21 Sep 2024	Method Variation	NIL
Test Location	MCT	SMTS Sample No.	CHE /7208-15

3. Test Results

TEST PARAMETERS	UNIT	TEST METHOD	MDL	RESULTS	Maximum Permissible Limit As per GSO 1025:2014 B
*Bromate	µg/l	CHEM-SOP-078-01	10	<10	10

APHA- American Public Health Association standard methods 23rd Edition MDL= Method Detection Limit
*Third part subcontract

* End of test report *



Coah
For and on behalf of SMTS



TEST CERTIFICATE – ANALYSIS OF WATER

Report No.	SMTS/05270/7208-16	Date Reported	18 September 2024
Customer Ref.	CS 0030	Date Received	18 September 2024

1. Information Provided By Customer

Customer For SMTS	National Mineral Water Company SAOG
Sample Description	Drinking Water- SalSabeel 500ml l) Production Date: 08/08/2024 Expiry date:07/08/2025

2. Information Provided By Laboratory

Sampled by	Customer	Sampling Date & Time	N/A
Sample brought by	Customer	Sampling Method	N/A
<u>Date Sample Tested</u>	18 Sep 2024 – 18 Sep 2024	Method Variation	NIL
<u>Test Location</u>	MCT	SMTS Sample No.	CHE /7208-16

3. Test Results

TEST PARAMETERS	UNIT	TEST METHOD	MDL	RESULTS	Maximum Permissible Limit As per GSO 1025:2014 B
*Bromate	µg/l	CHE-SOP-078-01	10	<10	10

APHA- American Public Health Association standard methods 23rd Edition MDL= Method Detection Limit

*Third part subcontract



* End of test report *

For and on behalf of SMTS



Test Report / Certificate No : 2024-09-131643 -C1 TR Issued Date : 22/09/2024
Page 1 of 1

Sample Identification : AL Jabal AL Akhdar Bottled Drinking Water, 200ml
Client's Name & Address : NATIONAL MINERAL WATER CO (SAOG)
Muscat, Sultanate of Oman

Sample Qty : 1 nos of pack
Sampling Date & Time : Not Given
Date of Received & Time : 20/09/2024 & 08:55
Sample Condition & Temperature : Satisfactory with Temp. (20°C to 25°C)
Sampling Done By : By Client
Sampling Method : As Per Client Protocol
Sampling Device : Commercial Pack
Labeling Details : Prod. Date : 08/08/2024 | Expiry Date : 07/08/2025 |
Date Of Analysis Started : 20/09/2024
Date Of Analysis Completion : 21/09/2024 *S-2405607*
Origin Of Sample : Oman
AFT Ref./Job # : LB-24090142

#	Parameters	Unit	Method	GSO 1025:2014 Bottled Drinking Water Limit	Result
1	Bromate	µg/L	AFT/SOP/IC-M/01	10.0 µg/L max.	5.0 µg/L

APHA American Public Health Association;

Note: Submitted sample is complying to 'GSO 1025:2014 Bottled Drinking Water Limit' with respect to above tested parameter(s). And above tested parameter(s) requested by customer.

*****End of Report*****

Authorized By : Nihad Khalfan Khamis Al Kindi
Chemist (Compliance Analysis)

Issued By : Hamed Mohammed Alwahaibi
Business Operation

*****This Report is electronically generated and authorized, hence no signature required*****

For terms and conditions, disclaimer and decision rule please refer back side of the report



Test Report/Certificate No.:2024-09-131643



Composition (mg/L)		التركيب (مليغرام / لتر)	
pH	7.1	بوتاسيوم	1.0
Calcium	6.0	نترات	4.5
Sodium	15	مغنسيوم	8.9
Sulphate	12	كلوريد	37
Bicarbonate	34	الكبريتات	126
TDS	126	فلورايد	<0.01
Chloride	<1.0	كبريتات	<1.0

Bottled by:
NATIONAL MINERAL WATER CO. (SAOG)
P.O. Box 2740 PC 112, Muscat, Sultanate of Oman

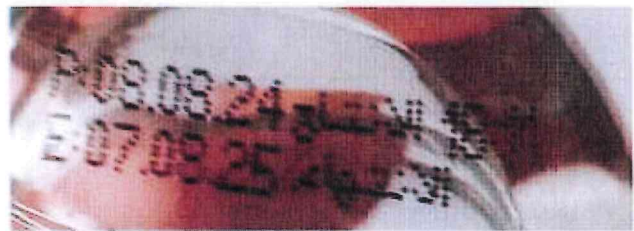
معبأة
الشركة الوطنية للمياه المعدنية (ش.م.ع.)
ص.ب. 2740، بريد بري 112، مسقط، سلطنة عمان

Telephone: 24628900
Toll Free: 80076006

Good for consumption within 1 year of production
مناسب للاستهلاك خلال سنة 1 من تاريخ الإنتاج

Store in a clean and dry place, away from sunlight
يخزن في مكان نظيف وجاف بعيد عن أشعة الشمس

Source: Well Water المصدر: مياه آبار جوفية



Test Report / Certificate No : 2024-09-131645 -C1 TR Issued Date : 22/09/2024
Page 1 of 1
Sample Identification : Salsabeel Pure and Natural Omani Water, 500ml
Client's Name & Address : NATIONAL MINERAL WATER CO (SAOG)
Muscat, Sultanate of Oman
Sample Qty : 1nos of pack
Sampling Date & Time : Not Given
Date of Received & Time : 20/09/2024 @ 08:55
Sample Condition & Temperature : Satisfactory with Temp. (20°C to 25°C)
Sampling Done By : By Client
Sampling Method : As Per Client Protocol
Sampling Device : Commercial Pack
Labeling Details : Prod. Date : 08/08/2024 | Expiry Date : 07/08/2025 |
Date Of Analysis Started : 20/09/2024
Date Of Analysis Completion : 21/09/2024 *S-2405609*
Origin Of Sample : Oman
AFT Ref./Job # : LB-24090142

#	Parameters	Unit	Method	GSO 1025:2014 Bottled Drinking Water Limit	Result
1	Bromate	µg/L	AFT/SOP/IC-M/01	10.0 µg/L max.	5.0 µg/L

APHA American Public Health Association.

Note: Submitted sample is complying to 'GSO 1025:2014 Bottled Drinking Water Limit' with respect to above tested parameter(s).
And above tested parameter(s) requested by customer.

*****End of Report*****

Authorized By : Nihad Khalfan Khamis Al Kindi
Chemist (Compliance Analysis)

Issued By : Hamed Mohammed Alwahaibi
Business Operation

*****This Report is electronically generated and authorized, hence no signature required*****

For terms and conditions, disclaimer and decision rule please refer back side of the report



Test Report/Certificate No.:2024-09-131645



صالحه للاستهلاك خلال سنة واحدة من تاريخ الإنتاج.
Store in a clean, dry and cool place, away from odours and pollution.
Consumption within 1 year of production.

Composition (approx) in mg/ltr	التركيب (التقريباً) ملغ / لتر
pH	7.8
Potassium	1
Nitrate	1
Magnesium	0.5
Chloride	38.8
Calcium	8
Sodium	12
Sulphate	16.8
Bicarbonate	24
TDS	110

Bottled by : NATIONAL MINERAL WATER CO. (SAOG)
P.O. Box: 2740 PC. 112, Ruwi, Sultanate of Oman
e-mail: salsabeel@nmwc.om
Website: www.nmwc.om
معبأة بواسطة: الشركة الوطنية للمياه المعدنية (ش.م.ع.م)
ص.ب. ٢٧٤٠، رمز بريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان
البريد الإلكتروني: salsabeel@nmwc.om
موقع الإنترنت: nmwc.om

P: 08.08.24 06:08 الإنتاج
E: 07.08.25 الانتهاء



Test Report / Certificate No : 2024-09-131644 -C1 TR Issued Date : 22/09/2024
Page 1 of 1
Sample Identification : Tanuf Water Spring Sourced Bottled Drinking Water, 330ml
Client's Name & Address : NATIONAL MINERAL WATER CO (SAOG)
Muscat, Sultanate of Oman
Sample Qty : 1nos of pack
Sampling Date & Time : Not Given
Date of Received & Time : 20/09/2024 @ 08:55
Sample Condition & Temperature : Satisfactory with Temp. (20°C to 25°C)
Sampling Done By : By Client
Sampling Method : As Per Client Protocol
Sampling Device : Commercial Pack
Labeling Details : Prod. Date: :27/07/2024 | Expiry Date :26/07/2025 |
Date Of Analysis Started : 20/09/2024
Date Of Analysis Completion : 21/09/2024 *S-2405608*
Origin Of Sample : Oman
AFT Ref./Job # : LB-24090142

#	Parameters	Unit	Method	GSO 1025:2014 Bottled Drinking Water Limit	Result
1	Bromate	µg/L	AFT/SOP/IC-M/01	10.0 µg/L max.	6.0 µg/L

APHA American Public Health Association;

Note: Submitted sample is complying to 'GSO 1025:2014 Bottled Drinking Water Limit' with respect to above tested parameter(s).
And above tested parameter(s) requested by customer.

*****End of Report*****

Authorized By : Nihad Khalfan Khamis Al Kindi
Chemist (Compliance Analysis)

Issued By : Hamed Mohammed Alwahaibi
Business Operation

*****This Report is electronically generated and authorized, hence no signature required*****

For terms and conditions, disclaimer and decision rule please refer back side of the report



Test Report/Certificate No.:2024-09-131644



Bottled at Tanuf by:
National Mineral Water Co.
(SAOG)
PO Box 2740, PC 112,
Ruwi, Sultanate of Oman
تمت التعبئة في تنوف بواسطة
الشركة الوطنية للمياه المعدنية
(ش.م.ع.ع)
ص.ب: ٢٧٤٠، رمز بريدي ١١٢،
روحي، سلطنة عمان
☎ 24628900
Toll Free: 80076006
Good for Consumption within 1 year of Production
يحتوي على سعرات حرارية قليلة جداً، خلال فترة واحدة من الإنتاج
لا تحتوي على مواد حافظة ولا مواد كيميائية أخرى غير البروتينات والسوائل



P: 27.07.24 الإنتاج
E: 26.07.25 الانتهاء

Composition (approx) in mg/ltr	التركيب (تقريباً) ملغ/لتر	التركيب (تقريباً) ملغ/لتر
7.3 pH ب هـ	1 Potassium بوتاسيوم	73 Nitrate نترات
10.2 Magnesium مغنيسيوم	82 Chloride كلورايد	56 Calcium كالمسيوم
15.3 Sodium صوديوم	16.2 Sulphate كبريتات	36 Bicarbonate بيكربونات
< 0.1 Fluoride فلورايد	< 1 Carbonates كربونات	TDS الأملاح الصلبة الدالة

